

Des parcours humains au cœur de notre engagement



Table des matières



PLACE À L'EMPLOI

- 03 Mot de la présidente
- 04 Présentation de place à l'emploi
- 05 Remerciements à l'équipe
- 06 Un centre-conseil accessible
- 07 La clientèle de cette année
- 08 Une partenaire incontournable
- 09 Une employeuse recherchée

- 13 Trouver son X
- 14 Briller dans des projets

15 LES COMMUNICATIONS

16 LES DÉFIS DE DEMAIN

RAPPORT DES PROGRAMMES

- 10 Accueillir sans jugement
- 11 Explorer les possibilités
- 12 Révéler les talents

*Le féminin est utilisé dans ce rapport pour alléger la lecture.

Mot de la présidente

Chères partenaires, membres et amies de Place à l'emploi,

C'est avec une immense fierté et une profonde gratitude que je vous présente notre rapport annuel 2024-2025. Notre mission – soutenir l'employabilité et favoriser l'inclusion socio-professionnelle – est plus pertinente que jamais dans un monde en constante évolution.

Au cours de la dernière année notre équipe dévouée a accompagné des centaines de personnes dans leur parcours, en leur offrant des outils concrets, un encadrement bienveillant et des opportunités porteuses de sens. Ces résultats sont le fruit d'un travail collectif, d'une gouvernance engagée et d'un réseau de partenaires solidaires.

Le Conseil d'administration demeure résolument déterminé à soutenir la Direction Générale et l'ensemble du personnel dans leur efforts quotidiens. Nous veillons à ce que la vision stratégique reste alignée avec les besoins du terrain et que notre organisme continue d'innover, de se renouveler et de rayonner. Sachez que nous sommes conscientes des défis qui nous attendent, Place à l'emploi a su braver les vagues et les tempêtes depuis plus de quarante ans...

Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles qui contribuent, de près ou de loin, à notre mission : les employées, les membres du Conseil d'administration, les bénévoles, les partenaires financiers, les collaboratrices et bien sûr les participantes qui nous inspirent chaque jour par leur résilience et leur détermination.

Ensemble, NOUS bâtissons un avenir plus inclusif, plus équitable et plus humain.

Avec toute ma reconnaissance,



Marie-France Haché
Présidente du conseil d'administration

Présentation de Place à l'emploi

QUI NOUS SOMMES

Place à l'emploi c'est une organisation qui offre des services conseils en lien avec l'employabilité et ce, depuis plus de 40 ans. Elle regroupe une cinquantaine d'employées, toutes spécialistes de l'administration, de l'intervention, de l'orientation, mais aussi de la recherche et de l'intégration en emploi.

Offrant 22 programmes distincts, elle intervient dans cinq (5) grands champs d'expertise :

- L'accueil et la référence
- L'exploration des possibilités
- La validation du choix professionnel
- La recherche d'un emploi durable
- Le développement du potentiel des jeunes

NOS VALEURS

Nos valeurs organisationnelles sont le service aux participants, l'innovation, Le respect, l'équité entre les genres, la collaboration et l'engagement.

PARTENAIRES FINANCIERS

Les services de Place sont rendus possible grâce au soutien financier des secrétariats à l'action autonomie et initiatives, à la jeunesse et à la condition féminine (Secrétariats), au Ministère de l'emploi et de la solidarité, au Ministère de la justice, à Desjardins.

UN PEU D'HISTOIRE

En 1984, cinq femmes visionnaires se sont réunies autour d'une idée audacieuse: créer un lieu où les femmes pourraient être accompagnées pour trouver leur place sur le marché du travail et ce, dans tous les métiers. De cette ambition est née Place à l'emploi, une organisation ancrée dans l'humain, l'écoute et l'action.

Quarante ans plus tard, PLACE est une équipe engagée qui accompagne chaque année plus de 10 000 personnes dans leur cheminement professionnel. Peu importe l'âge, le parcours ou la situation: PLACE est là pour les soutenir dans leur intégration réussie au marché du travail. Derrière chaque rencontre, il y a un parcours qui transforme, une histoire de vie et un rêve qui inspire.

MISSION

Aider toute personne à retrouver le bonheur d'être sur son X professionnel.

Être sur son X c'est :

- Se sentir assez en sécurité et en confiance par rapport à ce qu'on est, pour se mettre en action, trouver des solutions et que les projets puissent prendre forme.
- Exercer un métier qui a du sens, qui correspond à ses forces, à ses valeurs et à ses aspirations.
- Se lever le matin avec le sentiment d'être utile, reconnue et alignée avec soi-même.
- Se sentir à la bonne place, au bon moment, avec la bonne équipe.

VISION

Véritable maison de l'emploi, PLACE souhaite se démarquer par un accueil convivial, par la qualité des services offerts, mais aussi en brillant par nos parcours de réussite. Pour y arriver, nous misons sur l'expertise et le dynamisme de nos professionnelles, sur nos collaborations complémentaires et bénéfiques et sur une contribution positive au développement de notre collectivité.

Une mission qui repose sur une communauté

Place à l'emploi, c'est une ÉQUIPE, soit tout un écosystème composé d'ambassadrices de la mission. En effet, nous évoluons dans une dynamique de «cointfluence», où chaque collaboratrice (**employée, membre du conseil, bénévole, partenaire, organisme, entreprise, enseignante ou participante**) contribue à enrichir l'effort de l'autre, pour atteindre le meilleur résultat possible. C'est ainsi que lorsque Cindy fait une publication d'offre d'emploi sur les réseaux sociaux, elle peut être vue par Ghislaine, une administratrice qui la partage. L'offre est ainsi vue par une nouvelle personne qui connaît justement quelqu'un qui cherche dans ce domaine. Ce que nous cherchons à créer, c'est la rencontre de différentes trajectoires qui deviennent de véritables «big bang» humains où les savoirs se croisent, se confrontent, s'enrichissent- et c'est alors que l'étincelle permet de faire jaillir notre plein potentiel.

C'EST ENSEMBLE QUE NOUS FAISONS DE PLACE À L'EMPLOI UN LIEU VIVANT, HUMAIN ET PORTEUR DE SENS.

INSPIRÉES PAR LE PARCOURS DE NOS INVITÉES

Au cours de la dernière année, nous avons célébré le 40^{ième} anniversaire de l'organisation. Cet événement nous a permis, avec 145 personnes présentes, de partager souvenirs, rires et réflexions.

Au cours de la soirée, les invités.es ont vécu des réunions émouvantes. Ce qui a fait l'unanimité, c'était l'importance de la mission qui, au delà du temps, avait perduré.

Ce moment fort nous a rappelé une chose essentielle : certes à travers ces années, des personnes ont continué leur chemin, mais à leur manière, dans leur nouvelles fonctions, elles sont demeurées ces ambassadrices. Nous sommes unies par des histoires communes, mais surtout par un engagement de cœur envers la mission. Place à l'emploi, ce n'est pas moi ou elles: c'est nous ensemble.

Un immense merci **aux membres du conseil d'administration**, qui veillent avec rigueur et bienveillance à la mission, à la vision et à la pérennité de notre organisation. Merci **aux travailleuses**, qui, chaque jour, accompagnent avec cœur les personnes en transition professionnelle. Merci à toutes celles (**partenaires communautaires, écoles ou entreprises**) qui enrichissent nos actions par leur collaboration, leur ouverture et leur confiance. Et surtout, merci **aux participant.es**, qui nous inspirent par leur courage, leur résilience et leur volonté de trouver un emploi qui leur ressemble.



Un centre-conseil accessible à tous

Accompagner chaque personne qui frappe à notre porte vers le développement de son plein potentiel est un objectif ambitieux. Pour y parvenir, nous avons choisi de regrouper sous un même toit des services complets, pour devenir une vraie maison de l'emploi. En collaborant avec les organismes du milieu pour compléter nos expertises, nous avons tenté, en modulant l'intensité, de toujours offrir un service à celles qui en ont besoin.

Cependant, nous remarquons que cet objectif est de plus en plus difficile à atteindre. Il est clair que l'équipe y est engagée, mais ce n'est pas le cas de nos autorités gouvernementales qui croient, malheureusement, que l'arrivée de l'intelligence artificielle, que le patrimoine numérique cumulé ou les capacités individuelles peuvent remplacer l'écoute et l'accompagnement d'un humain. Ce désengagement gouvernemental envers le support à l'employabilité s'est traduit par la rencontre d'un nombre grandissant de personnes qui ont été soutenues hors des paramètres de nos programmes. Qu'elle soit nouvelle arrivante, jeune étudiante, personne en arrêt maladie ou travailleuse en questionnement, chacune arrive avec une histoire à raconter et est accueillie avec bienveillance par l'équipe d'intervenantes. À PLACE, nous personnalisons les parcours: certaines personnes assistent à une conférence ou à quelques ateliers (10 481 personnes) alors que d'autres s'engagent dans un cheminement complet vers l'emploi (2544 participantes). Au cours de la dernière année, nous avons aussi développé nos services pour la communauté anglophone, ceux de Vert l'emploi ainsi que ceux offerts aux personnes ayant vécu un parcours migratoire.

Finalement, plutôt que d'intervenir ponctuellement, PLACE s'inscrit dans une vision continue et évolutive du développement de carrière, en accompagnant les personnes tout au long de leur parcours professionnel.

INSPIRÉES PAR LE PARCOURS DE DAVID

Chaque année, nous effaçons les traces administratives des parcours pour les personnes qui ne sont pas venues depuis plus de 7 ans. Or, nous avons eu la surprise de voir que le dossier numéro 2 de notre organisation était toujours actif. C'est en analysant ce parcours que nous avons réalisé que David était venu en 2011 dans nos services jeunesse pour valider son choix professionnel. Il est revenu en 2013, après sa formation pour de l'aide en recherche d'emploi. Cinq ans plus tard, on le retrouve dans nos services adultes pour une mise à jour de son CV (2017). Finalement, en 2025, il réalise un bilan professionnel avec Danielle pour donner un nouveau souffle à sa carrière. C'est un parcours sur 15 années de vie professionnelle, un accompagnement à chaque étape de sa carrière.

PLACE À L'EMPLOI EN BREF

- + Une équipe de feu
- + **22 services distincts pour**
 - Accueillir sans jugement
 - Explorer ses possibilités
 - Découvrir ses talents
 - Chercher un emploi
 - Briller dans des projets
- + **3620 visiteurs**
- + **10 481 personnes rencontrées dans des ateliers et conférences**
- + **2544 personnes rencontrées pour des parcours de retour à l'emploi**
- + **13 025**
personnes touchées par un ou plusieurs services



La clientèle rencontrée*

GENRE

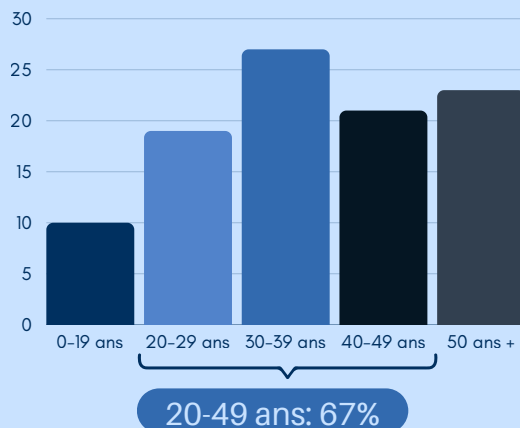
Nous avons desservi un peu plus d'**hommes (54%)** que de **femmes (46%)** et le taux de personnes ne s'identifiant pas aux genres est de moins de 1%.

hommes: 54%

LES ÂGES

Nous avons desservi des personnes âgées entre 14 et 80 ans. Nous notons que 67% des personnes rencontrées ont entre **20 et 49 ans**.

Notez que nos services doivent être adaptés aux différentes préférences des générations et à leurs attentes de service.



*basé sur les 2544 parcours

PAYS DE NAISSANCE

Nous notons que **38% des personnes rencontrées sont issues de la diversité**. Notre intervention doit tenir compte de leurs réalités et défis spécifiques.

REVENUS

86% des participant.es ont peu de revenus :

- 46% Prestations
- 40% Aucun revenus
- 14% Revenus autres*

*Les revenus autres sont par exemple des revenus d'emploi, des prêts et bourses, une pension alimentaire ou des fonds de retraite.

SANS EMPLOI DEPUIS

Bien que **89% des participants aient travaillé récemment** (72% - de 1 ans et 17% 2 à 5 ans), nous observons que 11% n'ont jamais travaillé ou n'ont pas exercé d'emploi depuis plus de cinq ans.

Cette donnée met en lumière la diversité des parcours et les exigences de cet éventail d'intensité d'intervention sur la modélisation des services.

PROVENANCE

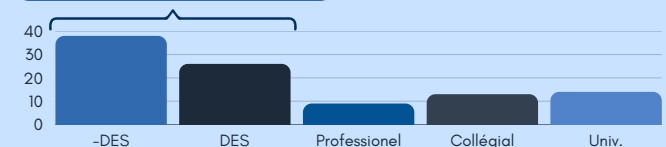
Les services réalisés ont permis de rejoindre des personnes issues des territoires ciblés, répondant ainsi aux attentes de nos contingences territoriales. **Ainsi, 87% des personnes rencontrées habitent dans l'arrondissement Vieux Longueuil** et 11% dans l'Agglomération. Notons 2% pour des villes de la Rive-Sud et d'ailleurs au Québec.

Vieux Longueuil: 87%

SCOLARITÉ

65% des personnes rencontrées ne possèdent pas de diplôme qualifiant sur le marché du travail. Ce manque de qualification rend leur insertion durable plus difficile, un enjeu qui risque de s'amplifier avec la transformation numérique et l'évolution rapide des compétences requises.

Sans qualification: 65%



Une partenaire incontournable sur le territoire

Être une partenaire de qualité est un axe stratégique important. Cela se traduit par une approche respectueuse et complémentaire avec les organismes de notre milieu. Ainsi, dans notre développement, nous prenons garde à ne pas dédoubler les services de qualité existants, mais aussi à présenter toutes les ressources aux personnes qui nous contactent. Grâce au financement du SACAI, encore cette année, une personne avait le mandat spécifique de veiller au développement des partenariats, assurant une cohérence dans nos collaborations.

Nous soutenons aussi les entreprises du territoire de 3 manières: faire du maillage avec les entreprises, soutenir l'intégration et le maintien en emploi, mais aussi sensibiliser à la conciliation travail-vie. Nous avons poursuivi l'initiative de la liste «Prêtes et prêts à l'emploi», envoyée chaque mois à près de 600 entreprises du territoire. Elle présente le profil des personnes en recherche d'emploi. Nous recevons ensuite entre 80 et 100 demandes d'informations sur les candidates, ce qui nous permet de créer des maillages gagnants et de renforcer nos liens avec les employeurs.

NOS RÉUSSITES MARQUANTES

- L'événement Place à l'entraide qui permet d'offrir des coupons repas et des vêtements d'hivers à 70 personnes qui vivent dans la rue tout en leur présentant les ressources de la communauté.
- Notre salon de l'emploi qui nous a permis de mettre en lien 330 chercheurs d'emploi avec des entreprises désireuses d'embaucher.
- La création de liens avec tous les comités sectoriels et leur engagement à faire partie de l'équipe Place à l'emploi.

LES PARTENAIRES

De 502 contacts l'an dernier, nous avons maintenant un réseau de 612 partenaires répartis dans 397 organismes partenaires. Ce sont généralement des partenariats de références ou d'activités.

LES ENTREPRISES

De 632 entreprises, nous collaborons maintenant avec 992 entreprises et comités sectoriels associés. Nous organisons des activités (*salons de l'emploi, visites de milieu, stages*) et réalisons chaque mois des maillages spécifiques entre chercheurs d'emploi et entreprises.



INSPIRÉES PAR LE PARCOURS DE PALOMA

Paloma avait 31 ans lorsqu'elle nous a demandé de l'aide. L'entreprise qui l'embauchait alors venait d'annoncer sa décision de fermer l'entrepôt et de quitter le Québec.

Nancie l'a écoutée, mais plus important encore, elle lui a demandé ce dont elle rêvait pour son avenir.

Paloma lui a parlé de combien elle aimait sa fonction de chauffeuse. Justement un partenaire offrait une formation payée, nous les avons donc mis en contact. Elle est arrivée première de sa cohorte de formation. Nous l'avons aussi mise en lien avec le RTL- une entreprise partenaire. Elle sillonne aujourd'hui les rues de Longueuil au volant de son autobus !

Une employeuse recherchée par les meilleurs talents

OPTIMISER



Nous avons revu nos approches et nos pratiques administratives, enrichi nos outils et découvert l'IA pour simplifier certaines actions professionnelles.

INSPIRER



Au delà de la conseillère- qui conseille, de l'intervenante- qui intervient: nous tentons d'inspirer les participantes à faire différemment.

COLLABORER



Place à l'emploi a réaffirmé l'importance de l'engagement, du travail d'équipe, mais aussi revu ses processus et documents d'intégration.



Place à l'emploi ne pourrait pas atteindre de tels résultats sans l'engagement et l'appui d'une équipe de professionnelles extraordinaires. Issues de différents secteurs, chacune apporte sa couleur unique à l'arc-en-ciel de ce que nous sommes. Nous notons, cette année, les actions accrues qui ont été réalisées pour revoir le processus d'accueil et d'intégration des nouvelles employées. Intégrer une famille professionnelle, aussi grande et tissée serrée que la nôtre, implique un renversement de la responsabilité d'intégration: c'est ainsi à nous d'aller nous présenter auprès des nouvelles employées. Nous avons créé des documents mettant en lumière nos approches d'intervention et de recherche d'emploi pour nous assurer que, quelle que soit la personne qui accueille un chercheur d'emploi, la base du savoir de notre organisme soit partagé.

PLACE c'est aussi une synergie entre les nouvelles travailleuses et les plus expérimentées, entre stagiaires, étudiantes et professionnelles confirmées : cela demande du temps, mais c'est une grande richesse. Nous avons aussi eu accès à des moments de formation, puisque pour innover et se développer, il faut ouvrir nos yeux à la nouveauté. L'un d'eux, sur le temps blanc, avait pour but de porter notre regard sur l'usure de compassion qui peut survenir lorsque l'on donne en oubliant de penser à soi. En effet, dans des rôles comme les nôtres, les épuisements peuvent survenir rapidement si nous ne prenons pas garde à notre énergie.

Finalement, le Gouvernement nous impose un travail administratif de plus en plus fastidieux. Une démarche visant à simplifier nos procédures a été mise en marche. Nous avons aussi commencé à intégrer l'utilisation de l'intelligence artificielle afin de réaliser ou d'automatiser certaines tâches.

INSPIRÉE PAR LE PARCOURS DE OUMEÏMA ET NADÈGE

Une des choses qui me rend fière de travailler à Place, c'est quand je vois deux employées qui ne travaillent pas dans le même service se rencontrer pour mettre en place quelque chose de neuf et d' inédit. Un peu comme l'ont fait Oumeïma et Nadège en mettant sur place l'atelier de Kintsugi. Voici le témoignage d'une participante: «Le kintsugi m'a offert une façon unique et inspirante de gérer les problèmes et les difficultés. Il m'a montré que les défauts et les imperfections sont comme des opportunités de croissance, transformant ma vie personnelle et professionnelle.»

Accueillir sans jugement et accompagner

DESCRIPTIFS

Ces services ont pour objectif principal d'augmenter le niveau de bonheur des gens en leur offrant de l'écoute, des conseils et un support à la mise en action.

Grâce aux financements des secrétariats, nous pouvons intervenir en amont de l'employabilité, notamment dans le développement de l'autonomie sociale et personnelle. **Ces services ont permis de rencontrer 10481 personnes.**

Quatre (4) programmes distincts sont offerts :

- Le Programme de soutien financier des CJE
- Le CRÉNEAU carrefour jeunesse
- Le programme PAJIC
- Option'elle

ACCUEIL UNIVERSEL

Nous avons rencontré plusieurs nouveaux arrivants pour leur souhaiter bienvenue au Québec et leur présenter les ressources de la communauté. Plus de 30 ateliers ont été proposés tout au long de l'année.

RAPPORT D'IMPÔTS

Nous avons rencontré 134 personnes pour réaliser leurs rapports d'impôts des années antérieures.

HYGIÈNE PERSONNELLE

Nous avons proposé 36 trousseaux d'hygiène ainsi que des conseils pour les jeunes.

MARCHE SANTÉ MENTALE

En collaboration avec les organismes oeuvrant en santé mentale, nous avons organisé une marche permettant de faire découvrir les ressources, de partager nos préoccupations en lien avec ce thème. Plus de 140 personnes y ont participé.

AUTONOMIE

Nous offrons des rencontres individuelles permettant aux jeunes et aux femmes qui vivent de l'anxiété, des difficultés organisationnelles ou divers enjeux personnels d'être écoutées et soutenues pour trouver des solutions nouvelles et efficaces.

CARTES REPAS

Nous avons remis 79 cartes-repas à des jeunes dans le besoin. Ces dernières sont déposées dans les organismes du territoire et remises aux personnes qui en ont besoin. Cela leur permet d'aller vers les ressources alimentaires du territoire.

INSPIRÉE PAR LE PARCOURS DE HENRI

Henri a 18 ans et il a un parcours de vie difficile, jalonné d'abandons et de négligence. Il ne croit pas avoir les outils pour faire face à la vie adulte, s'organiser, prendre des responsabilités ou même travailler.

Il débute une démarche avec Alexandra. Son premier geste, c'est de lui présenter les ressources du territoire et de lui proposer de se mettre en action dans des ateliers et des rencontres individuelles. En quelques mois, il a beaucoup progressé: il a repris confiance en lui, il est retourné à l'école à temps plein et il souhaite obtenir un emploi prochainement. Il est enfin fier de lui et nous aussi !



Explorer les possibilités

SERVICES

Nous offrons des services en approche spécifique pour les femmes, les jeunes et les hommes. **Ces services a permis de rencontrer 140 personnes.** Nous croyons que de tels programmes permettent de développer une intervention unique en misant sur les préférences genrées.

Dans l'un ou l'autre des quatre (4) programmes suivants :

- Options sans limite (femmes)
- Direction emploi (hommes)
- Départ@9 (jeunes)
- Vert l'emploi

DESSCRIPTIF

Explorer les possibilités, c'est ouvrir la porte à l'inattendu, élargir ses horizons et envisager des chemins professionnels qui résonnent avec les aspirations. C'est oser rêver, découvrir ses talents, et envisager des options qui donnent du sens à sa vie. C'est aussi se donner le droit d'essayer, de se tromper, d'apprendre et de grandir, en se laissant guider par la curiosité, la confiance et l'espoir d'un avenir professionnel épanouissant.

VERT L'EMPLOI

C'est un programme d'accompagnement qui mise sur l'expérimentation concrète de métiers en demande. Chaque plateau d'exploration permet la conception de produits éco-socio-responsables et développe la fierté de soi par le travail. Les personnes qui utilisent ce service ont la chance de réaliser le programme régulier, en concomitance avec des périodes en atelier. **O'Boulot** explore les métiers liés à la production, **Robo-Tic** les métiers liés aux nouvelles technologies et **Art-Récup** mise sur les principes du 4 R : Réduire Réutiliser Revaloriser Réinventer.

INSPIRÉE PAR LE PARCOURS DE FATOU

Fatou est arrivée au Québec, il y a 5 ans. Elle a 33 ans et est maintenant maman monoparentale. Elle n'a jamais travaillé au pays et reçoit de l'aide sociale.

Manuelle, elle a eu envie de faire le parcours O'Boulot de Vert l'emploi, avec Julien. Le programme lui a permis de se mettre en action, tout en faisant une démarche complète d'orientation. Elle a réussi son parcours et travaille maintenant à temps plein dans la cour à bois. Après seulement 1 mois en emploi, elle a été promue chef d'équipe. Bravo Fatou !



OPTIONS SANS LIMITE ET DIRECTION EMPLOI

Ces programmes sont des préparations au marché du travail. Ils sont d'une durée de 12 à 20 semaines - via des ateliers, des stages, mais aussi des rencontres visant à reprendre du contrôle sur leur vie. Le but est toujours de trouver la voie la plus durable et rapide pour une intégration en emploi.

DÉPART@9

Départ@9, c'est un espace de transition proposé aux jeunes de 18 à 29 ans qui veulent reprendre leur vie en main, sans savoir par où débiter. À travers des ateliers, des rencontres et des expériences concrètes, le programme les aide à retrouver confiance, à découvrir leurs forces et à bâtir un projet d'avenir à leur mesure.

Révéler les talents

SERVICES

Nous offrons un service spécifique d'orientation, mais il est important de noter que tous nos services incluent, au besoin, des démarches orientantes (Bilan professionnel, connaissance de soi ou autres). **Plus de 315 personnes ont rencontré nos conseillères d'orientation, cette année.**

Les services d'orientation sont offerts dans toutes nos démarches

- Espace emploi- adulte
- Projet CJE- jeunesse
- Emploi sans limite- femmes
- Direction emploi, Options sans limite et Départe9

DESSCRIPTIF

Le processus d'orientation, c'est un voyage à l'intérieur de soi-même. Lorsque notre boussole professionnelle n'indique plus le nord, c'est le moment prendre le temps de mieux se connaître, de découvrir ses forces, ses intérêts et ses aspirations pour tracer un chemin professionnel qui a du sens. C'est une démarche guidée où chaque étape permet de clarifier ses choix, d'explorer des possibilités et de bâtir un avenir qui nous ressemble.

ORIENTATION ET BILAN PROFESSIONNEL

Nos programmes permettent de prendre un temps de réflexion pour faire le point sur son parcours, ses compétences, ses intérêts et ses aspirations. C'est un moment pour valider ce que nous avons accompli professionnellement et ce que nous souhaitons réaliser dans l'avenir.

C'est finalement le temps de rêver, de planifier et se donner les moyens d'évoluer, avec l'accompagnement bienveillant d'une spécialiste du choix de carrière. Nos services inclut du support à l'intégration et à la persévérance scolaire.

ACCÈS CARRIÈRE

Accès-Carrière, c'est lorsqu'un agent de Services Québec demande du soutien de notre part pour valider le choix professionnel d'une personne. Il réfère alors à nos services pour évaluer la cohérence du choix professionnel et préparer un plan gagnant.

INSPIRÉE PAR LE PARCOURS DE JANIE

Janie a 36 ans. Mère de 3 jeunes enfants, elle avait un niveau scolaire équivalent à une 6e année du primaire. Malgré les défis rencontrés dans les derniers mois (perte d'emploi, faible revenu...), elle a choisi d'effectuer un retour en formation. Elle a fait une démarche d'orientation et un plan pour atteindre son objectif de carrière. Avec des encouragements, mais grâce à ses efforts, elle vient tout juste de compléter avec succès son équivalence de niveau secondaire et ses résultats sont plus qu'excellents. Elle est un bel exemple de persévérance, de résilience et de confiance en soi.

NOS RÉSULTATS

88

personnes ont effectué un retour en formation suite à leur parcours.



Trouver son X

SERVICES

Les programmes de recherche d'emploi sont le cœur de nos services. Nous en offrons à la fois pour les jeunes, les femmes dans les métiers majoritairement masculins et plus, généralement pour les adultes. Ils sont offerts autant aux personnes qui ont besoin d'une aide technique que pour celles et ceux qui ont besoin d'un accompagnement plus complet. **Ce service a permis de rencontrer 1648 personnes.**

Nous proposons 6 formules différentes: Projet CJE, Placement assisté jeunesse, Espace emploi, Placement assisté, Emploi sans limite et À la carte.

INSPIRÉE PAR LE PARCOURS JÉRÔME

Jérôme, 48 ans, a récemment perdu l'emploi qu'il occupait depuis 20 ans. Plutôt que de se laisser abattre, il a vu cette transition comme une occasion de faire le point sur sa carrière et ses aspirations. Le programme PA, avec Marie-France, lui a permis de faire un bilan complet de ses compétences et de ses intérêts. Ce processus l'a aidé à redynamiser sa recherche d'emploi et à se projeter dans un nouveau chapitre professionnel.

Aujourd'hui, Jérôme est de retour en emploi, et il en est bien heureux !



DESSCRIPTIF

Nous croyons que chaque personne mérite de trouver un emploi qui lui ressemble. Notre service de recherche d'emploi ne se limite pas à faire des CV — il s'agit d'un véritable parcours d'accompagnement des chercheurs d'emploi, à chaque étape.

EMPLOI SANS LIMITE

Encore aujourd'hui, certaines femmes se retrouvent devant des difficultés de recherche d'emploi et ce, pour le simple motif qu'elles sont des femmes qui souhaitent travailler dans un métier majoritairement masculin. Le programme accompagne les femmes tout au long de leur cheminement.

NOS RÉSULTATS

655

personnes ont trouvés un emploi suite à leurs démarches.

Il est important de noter que, suite au placement, nous continuons de réaliser des suivis auprès des participantes pour assurer leur maintien. Si le maintien n'est pas atteint: il y a reprise du parcours.

NOS PROGRAMMES

Projet CJE, Placement assisté jeunesse, À la carte, Espace emploi et Placement assisté.

Les personnes qui font appel à nos services ont toutes besoin d'un petit coup de main dans certaines dimensions de leur recherche d'emploi.

- Établir un objectif réaliste
- Concevoir un CV gagnant
- Préparer ses entrevues
- Faire des suivis
- Se mobiliser à temps complet
- Garder sa motivation
- Maintenir son résultat

Ces thèmes sont abordés sous différents angles lors des rencontres individuelles ou de groupe. Les programmes se distinguent pas l'intensité de l'accompagnement et le type de counseling offert.

Briller dans des projets

DESRIPTIF

Briller dans des projets c'est révéler le potentiel des jeunes en leur permettant de s'investir dans des domaines qui les intéressent. Nous croyons que chaque jeune a en lui une énergie créative qui ne demande qu'à s'exprimer. À travers des projets concrets, collaboratifs et porteurs de sens, nous offrons aux jeunes l'occasion de :

- Découvrir leurs talents et les mettre en action.
- S'impliquer dans des projets réels qui ont un impact sur leur communauté.
- Développer des compétences clés pour le monde du travail et pour la vie.
- Créer des liens, se sentir valorisés et reconnus.

INSPIRÉES PAR LE PARCOURS DE SABRYNA

Sabryna nous a été référée par un organisme du milieu. Elle n'arrive pas à se maintenir aux études ou en emploi puisqu'elle vit avec un trouble d'anxiété généralisée. Cela lui occasionne même de la difficulté à se déplacer.

C'est Amélie qui va commencer des rencontres, chaque semaine avec Sabryna, en lui proposant d'utiliser la technique de l'escalier pour atteindre de tout petits buts. Au bout de quelques semaines, Sabryna a accepté de venir retrouver Amélie dans l'activité multi-fitness. Depuis, elle s'y rend à toutes les fois que c'est possible. Lors de la dernière séance, elle a commencé à parler avec une autre participante et elles se sont échangées leurs numéros de téléphone.



ÉCOCITOYENNETÉ

Nos activités écocitoyennes visent à sensibiliser, mettre en action et responsabiliser les jeunes face aux enjeux environnementaux. En favorisant des gestes concrets et collectifs, ils contribuent à bâtir un milieu de vie plus durable, tout en renforçant le sentiment d'appartenance et de solidarité entre les citoyens. Nous notons que 502 jeunes ont participé à nos 93 activités écocitoyenne.

COOP ESTIVALE

Pendant la période estivale, nous organisons une COOP permettant aux jeunes d'ouvrir une mini-entreprise qui offre des services à la communauté, tout en permettant aux jeunes de développer leurs talents. Cet été, ce sont 18 jeunes qui ont participé au projet.

MULTIFITNESS

En collaboration avec le projet Aire-ouvertes des CSSS, nous avons proposé des activités axées sur le mieux-être par l'exercice à 46 jeunes du territoire. Ces activités visaient à favoriser la santé physique et mentale, à renforcer les liens sociaux et à encourager l'adoption de saines habitudes de vie.

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Nous avons mis en place un milieu alternatif de scolarisation: Le fil d'Ariane. Dans ce milieu, nous préparons les jeunes décrocheurs au retour aux études. Cette année, 158 personnes ont été soutenues par notre conseillère. Nous offrons aussi des activités de persévérance en milieu scolaire.

ATELIERS DIVERS

Différents ateliers-causerie ont été proposés aux jeunes sur des enjeux qui les intéressent. Exemples: Mois de l'histoire des noirs, Saines relations, Semaine de la persévérance et ateliers scolaires.

Un portail collaboratif

- Une année à Place à l'emploi c'est près de 10 000 appels téléphoniques, plus de 2500 entrées de données nominatives (+ de 25 champs) dans notre base de données LGE STAT et presque autant dans SIP, le système du gouvernement. Il faut coller le consentement, un plan d'action, établir une date de début similaire dans les deux bases, en s'assurant de n'avoir oublié aucune participation.
- Une année à Place à l'emploi, ce sont près de 3900 appels de demandes de services, soit une écoute chaleureuse, une présence et une analyse d'un peu plus de 18 histoires de vie par jour. Cela implique d'avoir des plages de disponibilité suffisantes pour offrir le service dans les meilleurs délais. Cela implique aussi de connaître les services et toutes leurs possibilités sur le bout des doigts.
- Une année à Place à l'emploi, c'est la gestion de 7 plates-formes sur les médias sociaux. C'est le suivi de campagnes de géolocalisation et de campagnes de promotion en collaboration avec divers partenaires. C'est la création de cartons promotionnels avec des codes QR, d'affiches, la mise à jour et la révision des revues de recherche d'emploi, la gestion du contenu sur le site web, et plus.

À Place à l'emploi, c'est une petite équipe qui accomplit toutes ces tâches, mais la somme de leurs talents respectifs nous permet d'accomplir de grandes choses.

L'année s'est terminée à notre satisfaction et les objectifs ont été atteints, mais nous sommes préoccupées par la diminution constante du financement et l'augmentation du travail administratif et de conformité avec les nouvelles règles, attentes et lois, qui est à réaliser.

FAITS SAILANTS

- 40ième anniversaire de Place à l'emploi
 - Organisation d'une soirée commémorative (cocktails, bouchées, animation, visite guidée, tableau TETRIS des collaborateurs, construction d'un écran géant)
 - Création d'un logo et signatures de courriel anniversaires
- Capsule vidéo Vert l'emploi
- 3 épisodes de balados - dont la nouvelle série Femmes sans limites
 - Création de deux nouvelles intros audio pour nos balados
 - Collaboration avec le studio FM 103.3 pour la production
- Visite de la Ministre de l'emploi, Kateri Champagne-Jourdain
- Salon de l'emploi de mars 2025 - près de 350 visiteurs-euses



7055
abonnés-es sur 3 pages



1910
abonnés-es



1214
abonnés-es



2103
abonnés-es



39 000
visites au placealemploi.ca

Des défis pour demain ...

SI JE DEVAIS RÉSUMER, NOTRE ANNÉE JE DIRAIS...

OPTIMISER: Nous avons débuté la révision de nos processus administratifs, enrichi nos outils et renforcé notre présence, par la supervision clinique, pour offrir un accompagnement encore plus personnalisé et accessible et ce, en faisant attention à conserver notre énergie.

COLLABORER: Nous poursuivons notre travail pour être une équipe présente les unes pour les autres, pour enrichir l'autre de nos connaissances, mais nous gardons aussi une veille vers l'extérieur pour assurer une collaboration fluide et complémentaire avec notre milieu.

INSPIRER: Nous reconnaissons que nous ne pouvons pas obliger les gens à changer ou à se réinventer. Loin d'être seulement des conseillères qui offrent des conseils, il nous faut devenir des personnes qui inspirent au changement. Chaque accompagnement, chaque rencontre, chaque réussite raconte une histoire unique, mais toutes partagent un même fil conducteur : du courage, de la résilience et de la transformation, afin que tous puissent atteindre leur plein potentiel.

Les prochaines années s'annoncent exigeantes. La transformation numérique, les mutations rapides et constantes du marché du travail, l'arrivée de nouvelles générations aux attentes différentes et la pression sur les ressources publiques sont autant de défis que nous saurons relever collectivement. Il nous faudra continuer d'innover, de simplifier nos processus, de renforcer nos partenariats et d'affirmer la valeur de notre approche humaine dans un contexte parfois dominé par l'efficacité technologique. Nous abordons ces défis avec confiance, sachant que notre force réside dans notre cohésion, notre capacité d'adaptation et notre croyance profonde en l'importance de l'humain.

En refermant la porte (ce rapport) de 2024-2025, nous tournons notre regard vers demain et ses défis d'intervention. Comment mobiliser, développer le savoir-devenir et assurer leur intégration positive sur le marché du travail, notamment à l'heure où des personnes de générations différentes y cohabitent. Comment maximiser notre connaissance de tous les retours en emploi et en formation réalisés par les personnes qui participent à nos services pour démontrer notre impact, comment demeurer une organisation pertinente, crédible et efficace: ce sont les défis d'intervention qui nous interpellent.

Convaincues que la collaboration, l'innovation et l'engagement sont des valeurs solides et actuelles, sachant qu'être inspirantes est le véritable moteur du changement et avec la certitude que chaque personne peut briller dans la bonne action : nous ouvrons la page de 2025-2026 en souhaitant demeurer un milieu vivant, humain et inspirant, pour toutes les personnes qui en ont besoin.