

DOYLE

optométristes & opticiens

CONSEILLER(ÈRE) /STYLISTE

TEMPS PLEIN

DOYLE POUR DESAULNIERS MÉNARD, OPTICIENNES,

LONGUEUIL

Doyle Pour Desaulniers Ménard Opticiennes, est à la recherche d'un(e) **Conseiller(ère) Styliste à temps plein** pour sa **clinique de Longueuil de la rive sud**. Vous êtes dynamique, passionné par l'optique, allumé par la mode et vous avez envie de travailler avec une équipe de professionnels ainsi que de conseillers compétents, avec des produits design, novateurs et de qualités dans un environnement raffiné et confortable. Nous offrons une rémunération ainsi qu'un programme d'avantages sociaux compétitifs.

DESCRIPTION DE TÂCHES

Rôle principal :

Les conseiller(ère) STYLISTE en optique sont responsables d'assister le client dans sa démarche de visite dans notre boutique/clinique que ce soit que pour un examen de la vue ou pour l'achat d'une monture. Leur rôle est de trouver et recommander les produits les mieux adaptés aux besoins du client. Ils doivent donc, avoir des connaissances en optique développées et un sens du service à la clientèle orienté sur l'écoute et l'identification des besoins du client. Ils sont les bras droit de l'opticien.

Tâches :

- Assurer l'accueil de tous les clients de façon courtoise et professionnelle tant au téléphone que sur place;
- Assister le client dans sa démarche de visite dans notre boutique/clinique;
- Évaluer et identifier les besoins du client quant au choix de montures et de verres optiques selon leur prescription;
- Informer le client sur les différentes options, produits, promotion qui s'offrent à lui afin de l'aider dans son processus décisionnel;
- Connaître l'inventaire des produits afin d'accompagner un client lors d'un achat;
- Faire les suivis demandés par le personnel sur le plancher (commande en attente, classement, mise à jour du dossier patient sur système informatique, etc.)
- Procéder à la facturation conformément aux politiques et procédures de l'entreprise;
- Prendre les rendez-vous pour les optométristes;
- Ouvrir et préparer le dossier du patient pour sa visite;
- Effectuer les pré-tests;
- Effectuer les réparations mineures et majeures sur les lunettes;
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe sur le plancher afin d'assurer un service à la clientèle constant;
- Toutes autres tâches nécessaires au bon déroulement des opérations.

Qualifications requises :

- Diplôme d'études secondaires combinées à 1-2 année d'expérience en ventes et service à la clientèle est un atout.
- Orienté sur le service à la clientèle et souci du détail;
- Communique aisément avec les gens; Enthousiaste;
- Capable d'influencer et persuader;
- Facilité à identifier et écouter les besoins des clients;
- Sens de l'esthétique
- Aime travailler en équipe;
- Polyvalence et flexibilité;
- Désireux de développer des connaissances en optique;
- Excellent français écrit;
- Bilinguisme (selon boutique/clinique);
- Disponible pour travailler 2 soirs semaine et 1 samedi sur deux (Rotation selon heures d'ouverture de la boutique/clinique).

Faites-nous parvenir votre candidature à cv@doyle.ca ou en visitant notre site web www.doyle.ca.

Pour des renseignements supplémentaires sur le poste, veuillez communiquer directement avec :

Madame Nicole Desaulniers
Au (450) 670-6852
Doyle pour Desaulniers Ménard opticiennes
282, St-Charles ouest
Longueuil
J4H-1H3